

OCTUBRE DE 2015

IMPORTANTE RETIRADA POR SEGURIDAD 15V-572

Estimado propietario de un vehículo McNeilus en los EE.UU./Canadá:

Ref: Camiones para basura McNeilus y camiones mezcladores de hormigón McNeilus

VIN: <<NOTE: Either insert VIN or reference attached VIN list>>

Este aviso se le envía en cumplimiento con los requisitos de la Ley de Tránsito y Seguridad de Vehículos Automotores Nacional.

McNeilus ha establecido que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo automotor en algunos camiones para basura McNeilus y camiones mezcladores de hormigón McNeilus que se enviaron con algunos extintores de incendios Kidde. Estos vehículos se enviaron entre el 1° de agosto de 2013 y el 14 de mayo de 2015.

¡IMPORTANTE!

- Su extintor de incendios Kidde se está retirando.
- Inspeccione su extintor de incendios para determinar si es necesario reemplazarlo.
- Llene la tarjeta con porte de correo prepago para recibir un extintor de incendios de repuesto completamente gratis.
- Esta solución no tendrá ningún costo para usted.

¿Por qué estamos retirando este producto?

Es posible que un componente defectuoso en la válvula en algunos extintores de incendios Kidde desechables no funcione como está previsto. En algunos casos, es posible que el extintor no descargue el producto completamente cuando la palanca se oprime varias veces. Si el extintor no funciona correctamente cuando se produce un incendio, se pueden ocasionar lesiones graves o daños a la propiedad. Estos extintores de incendios Kidde se enviaron con algunos camiones para basura y mezcladores de hormigón McNeilus.

¿Qué estamos haciendo para solucionar el problema?

Para cada vehículo, McNeilus está:

- Suministrando información acerca de la forma de inspeccionar su extintor Kidde para ver si debe reemplazarse, utilizando el Boletín técnico de servicio (TSB) que se incluye.
- Suministrando las instrucciones que debe seguir para obtener un extintor de incendios de repuesto totalmente gratis.
- Suministrando una tarjeta, con porte de correo prepago, que usted debe devolver a McNeilus.

¿Qué debe hacer usted?

- Inspeccionar su extintor de incendios Kidde siguiendo las instrucciones que se suministran.
- Si el extintor de incendios debe reemplazarse, devuelva la tarjeta para obtener uno de repuesto totalmente gratis. Como complemento a esta

comunicación, McNeilus está suministrando un Boletín técnico de servicio (TSB) en el que se describen los procedimientos de inspección y de reemplazo.

- Si no es necesario reemplazar el extintor de incendios, indíquelo en la tarjeta y devuélvala a McNeilus.
- La inspección y el reemplazo del extintor de incendios Kidde deben realizarse tan pronto como sea posible. McNeilus supone que los propietarios continuarán usando sus vehículos hasta que las acciones de esta retirada puedan completarse.
- Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda adicional, comuníquese con McNeilus al teléfono 1-888-686-7278.

¿Qué debe hacer si ya no es el propietario de este vehículo?

Si ya no es el propietario de este vehículo, comuníquese con McNeilus al teléfono 1-888-686-7278 para que nos ayude a actualizar la información en nuestros registros. También puede suministrar esta información en la tarjeta.

¿A quién debe dirigirse si tiene dudas o preguntas adicionales?

Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con McNeilus al teléfono 1-888-686-7278 y con gusto le ayudaremos.

Si ha cedido este vehículo en calidad de arriendo a otra persona, los reglamentos federales exigen que usted envíe al arrendatario una copia de este aviso por correo certificado de primera clase en los diez días siguientes a la fecha en que reciba este aviso.

Si usted reemplazó su extintor de incendios Kidde debido a este problema antes de recibir este aviso, puede tener derecho a un reembolso si incurrió en algún costo por esta situación. Para información adicional, comuníquese con McNeilus al teléfono que se indicó anteriormente.

Si Kidde no soluciona o no puede solucionar este defecto sin costo para usted o en un tiempo razonable, envíe una reclamación por escrito a:

The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE.,
Washington, DC 20590 EE.UU.,
o llame en forma gratuita a la Línea directa de seguridad de vehículos al
1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153),
o visite <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta retirada por seguridad pueda causarle, pero su seguridad es nuestra más alta prioridad.

Cordialmente,
McNEILUS COMPANIES