HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2015

Warranty Extension: IMA Battery

Dear Civic Hybrid Owner:

To improve customer confidence, American Honda is extending the warranty coverage on all 2009–11 non-PZEV Civic Hybrid IMA battery modules to match the PZEV warranty, which is 10 years or 150,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the current owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem.

What should you do?

If the IMA battery indicator comes on, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have the IMA battery diagnosed and, if necessary, replaced. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2009-11 Civic Hybrid involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have the IMA battery module replaced, even if you no longer own the vehicle, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Reimbursement Form for eligibility requirements, instructions, and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Marzo 2015

Extensión de garantía: Batería IMA

Estimado propietario de un vehículo Civic Hybrid:

Para mejorar la confianza del cliente, American Honda está extendiendo la cobertura de la garantía en todos los módulos de la batería IMA del Civic Hybrid que no son PZEV 2009-2011 para hacer que coincida con la garantía PZEV, la cual es 10 años o 150.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario actual y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

¿Qué debe hacer?
Si el indicador de la batería IMA se enciende, comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda para realizar una cita para el diagnóstico de la batería IMA y, si es necesario, el reemplazo. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

Información para el arrendador
Por favor envié una copia de esta notificación al arrendador.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea
Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Civic Hybrid 2009-2011, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pago por el reemplazo del módulo de la batería IMA, aunque usted no sea el propietario actualmente, usted puede calificar para recibir un reembolso. Consulte el formulario para Reembolso que se encuentra anexo para los requisitos de elegibilidad, las Instrucciones y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas
Si tiene preguntas acerca de ésta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda