



IMPORTANTE RECOGIDO POR SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo, 4NUDS [REDACTED]

NOVIEMBRE 2014

Apreciado Cliente de Isuzu:

Esta notificación es enviada a usted acorde con los requerimientos del National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Previo a esta notificación, usted había sido notificado que su Isuzu Ascender 2006 estuvo envuelto en un recogido por seguridad número 13V-248. Esta carta es para informarle que las piezas necesarias para reparar su vehículo ya están disponibles.

El fabricante de su vehículo, General Motors, he decidido que existe un defecto relacionado a la seguridad de los vehículos, y el mismo existe en algunos vehículos Isuzu Ascender 2006. Como resultado de esto, Isuzu Motors America, LLC está llevando a cabo un recogido por seguridad. Le pedimos nuestras disculpas por este inconveniente. A pesar de esto, estamos muy preocupados por su seguridad y por la continua satisfacción con nuestros productos.

¿CUAL ES LA CONDICION?

Previamente, a su vehículo se le realizó un servicio bajo el número de recogido 13V-248, en el cual si el módulo de la ventana estaba funcionando correctamente, se le aplicaba una capa protectora. Si el módulo no estaba funcionando correctamente, se reemplazaba. Su vehículo fue reparado aplicando la capa protectora al módulo de la puerta del conductor y aún debe continuar con el defecto relacionado a la seguridad.

Si algún líquido, tal como nieve derretida, conteniendo sal, penetra el módulo de la puerta del lado del conductor, crearía corrosión en el mismo, lo que podría ocasionar un corto circuito en el panel del mismo. El corto circuito podría ocasionar que ambos, el interruptor de las ventanas o el seguro eléctrico de las puertas funcionen de manera intermitente o que dejen de funcionar. El corto circuito podría ocasionar sobrecalentamiento del interruptor, derritiendo los componentes del módulo de la puerta, produciendo un mal olor, humo o fuego. En adición, las ventanas podrían subir o bajar por sí mismas, sin haber sido accionado el interruptor. Esto podría ocurrir con el vehículo apagado y sin la llave en el cilindro de encendido.

Se le informa que estacione el vehículo fuera del garaje o marquesina hasta que esto se halla remediado.

¿QUE HAREMOS NOSOTROS?

Isuzu le va a referir a un centro de servicio para que se le instale un nuevo módulo en la puerta del conductor de su vehículo. Este servicio se realizará **libre de costo**. El tiempo aproximado para realizar la reparación es de 30 minutos, pero debido al volumen de trabajo en el centro de servicio, es probable que se necesite tiempo adicional para que esto sea realizado.

¿QUE USTED DEBE HACER?

Favor comunicarse con el centro de asistencia especial al 1-844-827-3919. Basado en su localización, nosotros identificaremos algún centro de servicio para usted y le asistiremos en coordinar la cita con algún centro de servicio. Al asistir a su cita favor presentar esta carta o haga referencia al recogido por seguridad número 14V-404.

De surgir algún problema para obtener la reparación necesaria, o entiende que esta reparación no ha sido realizada en un tiempo razonable, debe comunicarse con el:

National Owner Relations Department

Isuzu Motors America,
1400 S. Douglass Road, Suite 100
Anaheim, CA 92806

Si aún no está satisfecho, debe someter su queja al administrador del National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, D.C. 20590, o comunicarse libre de costo con el Vehicle Safety Hotline, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); también puede ser mediante su página de web: <http://www.safercar.gov>. The National Highway Traffic Safety Administration Campaign ID number for this recall is 14V-404.

REEMBOLSO

Aunque este servicio relacionado al módulo de la puerta del conductor ya haya sido realizado, es necesario que lleve su vehículo al centro de servicio para que la reparación sea realizada nuevamente. Si usted pagó por reparar esta condición y aún no ha sometido su solicitud por concepto de pago bajo el recogido por seguridad número 13V-248, favor completar la forma adjunto, la cual explica los términos por los cuales el reembolso podría aplicar y como solicitar el mismo. Entre otras cosas, necesitaría proveer recibo o factura original que certifique los costos incurridos en la mencionada reparación.

Si usted es un arrendador de vehículos, la Ley Federal requiere que todo arrendador que reciba esta notificación está en la obligación de enviar al arrendatario copia de la misma, dentro del término de 10 días.

Lamentamos los inconvenientes que esta acción les pueda causar.

Sinceramente,

ISUZU MOTORS AMERICA, LLC

Importante: Si usted ha vendido o negociado su vehículo Isuzu y conoce el nombre y dirección del nuevo propietario, favor llenar la tarjeta adjunto, "Cambio de Información". Desprenda por las áreas perforadas y deposítela en un buzón del correo. El franqueo es pre pagado. Nosotros nos comunicaremos con el nuevo propietario.

La Ley Federal requiere que todo arrendador de vehículos que reciba esta notificación está en la obligación de enviar al arrendatario copia de la misma dentro del término de 10 días. El significado de arrendador; persona o entidad que es el propietario, según registrado en el título de propiedad del vehículo, de cinco o más vehículos arrendados.

Forma de Reclamación para Reembolso al Cliente

Si ya usted pagó por reparar esta condición, previo a esta notificación, usted podría ser elegible para que estos costos le sean reembolsados. La solicitud de reembolso debe incluir; piezas, labor, otros cargos e impuestos. El reembolso podría estar limitado a la cantidad de lo que hubiera costado, si la reparación hubiera sido realizada por un centro de servicio autorizado.

Su reclamación ha de ser evaluada dentro del término de 60 días posterior a su recibo.

Esta sección es para ser completada por el reclamante

Fecha de Sometido: _____

Los 17 Dígitos del Número de Serie del Vehículo (VIN): _____

Millaje al Día de Reparación: _____ Fecha de Reparación: _____

Nombre de la Reclamante (Letra de Molde): _____

Dirección Postal: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Correo Electrónico del Reclamante: _____

Número de Teléfono Diurno (incluye código de área): _____

Número de Teléfono Nocturno (incluye código de área): _____

Cantidad del Reembolso Solicitado: \$ _____

Los siguientes documentos deben acompañar esta forma de reclamación.

Original o copia legible de todos los recibos, facturas y orden de reparación con la siguiente información:

- Nombre y dirección de la persona que pagó por la reparación.
- Número de serie del vehículo, (VIN) del vehículo que fue reparado.
- Cual fue el problema, qué se realizó, dónde se realizó y quién la realizó.
- Costo total de la reparación que está siendo reclamada.
- Método de pago y fecha en que se realizó.
(copia del cheque cancelado por ambos lados, o copia del recibo de la tarjeta de crédito).

Mi firma en este documento, atestigua que todos los documentos anejados son genuinos y yo solicito el reembolso de mis gastos incurridos por la reparación incluida en esta carta.

Firma del Reclamante: _____

Si su reclamación es:

- Aprobada, usted recibirá un cheque,
- Declinada, usted recibirá una carta en la cual se le explica el motivo o motivos para su declinación,
- Incompleta, usted recibirá una carta identificando la documentación necesaria para completar su reclamo, y de estar disponible, brindándole la oportunidad para que el reclamo sea re-sometido.

Favor enviar esta forma vía correo con toda la documentación requerida a la siguiente dirección:

Isuzu Owner Relations
1400 S. Douglass Road, Suite 100
Anaheim, CA 92806

Preguntas relacionadas a este reembolso deben ser dirigidas al siguiente número de teléfono:
1-800-255-6727

Vía correo electrónico: customerservice@isza.com