



IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN

Llamado a Revisión NHTSA Número 13T-012

Fecha: Enero 6, 2014

Tema: NOTIFICACIÓN DE LLAMADO DE SEGURIDAD

Estimado Propietario de Neumáticos Michelin,

Esta notificación está siendo enviada a usted de acuerdo a los requerimientos de la Ley de Seguridad de la Administración de Seguridad Vial y Vehículos de Motor (NHTSA).

Michelin Norteamérica, Inc. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos de motor en una versión de una medida específica del neumático Michelin LTX M/S, y está incluida en el llamado de seguridad.

Usted está recibiendo esta carta porque nuestros registros indican que usted pudo haber adquirido un vehículo Ford Van de la Serie E o Chassis Cab con estos neumáticos como equipo original, o haberlos adquirido como neumáticos nuevos de reemplazo en una distribuidora de neumáticos.

Los neumáticos en cuestión tienen el potencial de experimentar pérdida de banda de rodado y/o pérdida rápida de presión de aire. Esta condición podría aumentar el riesgo de fallas en los neumáticos y de un accidente vehicular.

A continuación encontrará la descripción del producto, los identificadores secuenciales del DOT (Departamento de Transportación por sus siglas en inglés) y el periodo de producción DOT de la población manufacturada que incluye los neumáticos llamados a revisión. La información DOT se encuentra impresa en el costado de cada neumático: el número de secuencia DOT y el código de la fecha DOT representada por una semana de dos dígitos y un año de producción de dos dígitos, los cuales son provistos en la información del periodo de producción DOT. Por ejemplo, "2312" se refiere a la semana 23 del año 2012.

Descripción del Neumático	MSPN (Número de parte)	Secuencia DOT	Periodos de Producción DOT (Inclusivas)
Michelin LTX M/S LT225/75R16 LRE	25516	B3JH AKEX	0210 - 2512

Los neumáticos que correspondan a esta descripción, a la secuencia identificadora DOT y al periodo de fecha de producción DOT forman parte de este llamado a revisión. Si los identificadores de sus neumáticos corresponden a la misma descripción señalada arriba, por favor visite a su distribuidor Michelin local o la agencia Ford más cercana lo más pronto posible para que sus neumáticos sean retirados y reemplazados, sin cargo alguno, incluyendo el montaje y balanceo.

Para localizar a un distribuidor Michelin, por favor visite el localizador de distribuidores en línea en www.MichelinMan.com o para localizar una agencia Ford, visite www.fordowner.com. También encontrará información detallada acerca de este llamado a revisión en:

www.MichelinMan.com/safetyrecall

Si tiene preguntas adicionales después de visitar la página web y a su distribuidor Michelin, por favor contacte a Atención al Consumidor al número 1-800-231-5893 (opciones de idioma: inglés y español) entre las 8:00 a.m. y 8:00 p.m. tiempo del este, de lunes a viernes, y entre las 8:30 a.m. y 4:30 p.m. tiempo del este, sábado y domingo.

Si su distribuidor Michelin no es capaz de proveer el servicio descrito arriba sin cargo, puede usted presentar una queja a la siguiente dirección al Administrador, National Highway Traffic Safety Administración, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590 o llame sin costo al Hotline de Seguridad Vehicular al número 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o visite www.safercar.gov.

Nuestro compromiso con la seguridad, la calidad y el respeto a nuestros clientes son nuestra más alta prioridad. Por favor acepte nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente que el reemplazo de estos neumáticos pudiera causarle.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Jay Duncan". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal line extending to the right from the end of the name.

Jay Duncan
Director de Calidad

Reembolso a los Consumidores por el Reemplazo de los neumáticos Afectados Antes del Llamado a Revisión

Si usted ya pagó para reemplazar sus neumáticos debido a la condición asociada con este llamado a revisión, usted podría ser elegible a recibir un reembolso.

Las solicitudes para reembolso pueden incluir partes, mano de obra, tarifas e impuestos. El reembolso podrá estar limitado al costo del reemplazo si éste fue completado por un distribuidor Michelin autorizado. La documentación descrita abajo deberá ser presentada al departamento de Atención al Consumidor Michelin para su revisión.

Documentos originales o fotocopias claras de todos los recibos, facturas y/o órdenes de reparación que muestren:

- El nombre y domicilio de la persona que pagó por el reemplazo.
- El nombre del modelo y la medida de los neumáticos que fueron reemplazados junto con los códigos DOT
- Descripción del problema incurrido, cuándo fueron reemplazados los neumáticos y quién los reemplazó
- El costo total del reemplazo solicitado
- Comprobante de pago (copia del anverso y reverso del cheque cancelado, o copia del recibo de la tarjeta de crédito)

Esta documentación deberá ser enviada a la siguiente dirección:

Michelin North America
Consumer Care Department
One Parkway South
Greenville, SC 29615

Si se considera que su reclamación sea válida, se realizará el reembolso por medio de un cheque de Michelin Norteamérica. Si su reclamación es negada, recibirá una carta de Michelin Norteamérica dentro de 60 días a partir de haber recibido su documentación explicando la razón por la cual fue rechazada su solicitud.

LECTURA DEL CÓDIGO DOT IMPRESO EN EL COSTADO DE LOS NEUMÁTICOS

El código DOT impreso en el costado de los neumáticos representa la huella digital del neumático y significa que cumple con los Estándares Mínimos de Desempeño requeridos por el Departamento de Transportación de EU. Las impresiones DOT pueden encontrarse en el costado de del neumático apenas arriba de la pestaña de la rueda.

Para saber si un neumático está siendo afectado por el llamado a revisión:

1. Determine si la información corresponde a la que se describe abajo:

Descripción del Neumático	MSPN	Secuencia DOT	Periodos de Producción DOT (Inclusivas)
Michelin LTX M/S LT225/75R16 115/112R LRE	25516	B3JH AKEX	0210 - 2512

Si la información en el costado de sus neumáticos no corresponde a la de estos identificadores, entonces sus neumáticos no forman parte de este llamado a revisión.

2. Las siguientes ilustraciones ejemplifican la información DOT en una muestra de los neumáticos afectados. Si tiene preguntas concernientes a la información DOT del neumático, por favor llame a Servicio al Consumidor Michelin al 1-800-231-5893.

La secuencia DOT comienza con B3JH AKEX ----



Y termina con el código de la fecha (semana de 2 dígitos y año de 2 dígitos) entre 0210 y 2512 inclusivos.