



IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN

Número de revisión de NHTSA 13T-012

Fecha: Enero 6, 2014.

Título: NOTIFICACIÓN DE LLAMADO A REVISIÓN

Estimado propietario de llantas Michelin,

Esta carta se le envía de acuerdo con los requerimientos de la National Highway Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Michelin North America, Inc., ha decidido que un defecto que se relaciona directamente con la seguridad del vehículo existe en ciertas llantas de reemplazo MICHELIN LTX M/S, y está incluida en un llamado a revisión preventivo.

Estas llantas pueden encontrarse en camionetas comerciales, camionetas de uso pesado, pequeños vehículos recreacionales (RVs) y algunas camionetas estilo pick-up de grandes configuraciones.

Las llantas llamadas a revisión tienen el riesgo de experimentar desprendimiento del piso de la llanta y/o pérdida repentina de aire. Esta condición puede incrementar el riesgo de falla en la llanta y un posible accidente vial.

Usted recibe esta carta pues nuestros reportes nos indican que usted pudo haber comprado un vehículo Ford con estas llantas o pudo haber comprado estas llantas como nuevo reemplazo en algún punto de venta.

La siguiente lista provee la descripción del producto, las secuencias DOT (Departamento de Transporte), y los periodos de producción de los DOT de las llantas llamadas a revisión. La información del DOT se encuentra en el costado de cada llanta. La secuencia de números de DOT y el código de fecha del DOT que son dos dígitos que indican la semana y dos dígitos que indican el año de producción se dan en la información del periodo de producción del DOT.

Por ejemplo, "2312" se refiere a la semana 23 del año 2012.

Descripción de la llanta	MSPN	DOT Secuencia	DOT períodos de producción (incluyentes)
Michelin LTX M/S LT 225/75R16 115/112R LRE	25516	B3JH AKEX	0210 - 2512

Las llantas que concuerden con esta descripción, la secuencia DOT y los periodos de producción del DOT, son parte del total de llantas involucradas en el llamado a revisión. Si sus llantas coinciden con los identificadores de producto en la tabla de arriba, por favor visite a su distribuidor Michelin lo antes posible para remover y reemplazar las llantas sin costo alguno, incluyendo el montaje y balanceo.

Para localizar a su distribuidor más cercano, por favor visite el localizador de distribuidores en línea en www.MichelinMan.com. También puede encontrar información más detallada sobre el llamado a revisión en www.MichelinMan.com/safetyrecall.

Si tiene preguntas adicionales después de visitar la página y a su distribuidor Michelin por favor contacte al Centro de Atención Michelin al 1800-231-5893 (opciones de idioma. Inglés y español) de las 8 a.m. a 8 p.m. (EST) lunes – viernes, y de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. sábado – domingo (EST).

Si su distribuidor Michelin falla o no es capaz de proveer el servicio como se describe sin cargo, puede enviar su queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590 o llamar sin costo al número Auto Safety 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o visitar www.safercar.gov.

Nuestro compromiso por la seguridad, la calidad y el respeto al cliente son nuestras principales prioridades. Por favor acepte nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le pueda causar el reemplazar estas llantas.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Jay Duncan". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal line extending to the right from the end of the name.

Jay Duncan
Director de Calidad

Reembolso a consumidor por llantas afectadas antes del llamado a revisión.

Si ya pagó por el reemplazo de sus llantas debido a las condiciones asociadas con este llamado a revisión, puede ser elegible para un reembolso.

La solicitud de reembolso puede incluir, partes, mano de obra, impuestos y otros cobros. El reembolso puede estar limitado al monto que hubiera costado el reemplazo si lo hubiera realizado un distribuidor Michelin. Los documentos a continuación se deben presentar al Departamento de Atención al Consumidor de Michelin para su revisión.

Original o copia clara de todos los recibos u órdenes de reparación que muestren:

- Nombre y dirección de la persona que pagó por el reemplazo
- Nombre del modelo y medida de la llanta que fue reemplazada junto con los códigos DOT.
- Descripción del problema cuando las llantas fueron reemplazadas y quien las reemplazó
- El costo total del reemplazo
- Prueba de pago (copia del frente y reverso del cheque cancelado o copia del recibo de tarjeta de crédito).

Estos documentos deberán enviarse a la siguiente dirección:

Michelin North America
Consumer Care Department
One Parkway South
Greenville, SC 29615

Si su solicitud es válida, el reembolso se pagará en forma de cheque por parte de Michelin North America.

Si su solicitud no es válida, recibirá una carta por parte de Michelin North America dentro de los 60 días de recepción de los documentos explicando el motivo de su invalidez.

LEYENDO EL DOT DEL COSTADO DE LA LLANTA

El marcaje DOT le sirve a la llanta como si fueran huellas digitales, y muestran apego a los estándares mínimos de desempeño del Departamento de Transporte de Estados Unidos. El DOT se encuentra en el costado de la llanta justo arriba de la ceja.

Para identificar las llantas incluidas en este llamado a revisión preventivo:

1. Confirme si corresponde a uno de los siguientes productos:

Descripción de la llanta	MSPN	DOT Secuencia	DOT períodos de producción (incluyentes)
Michelin LTX M/S LT 225/75R16 115/112R LRE	25516	B3JH AKEX	0210 - 2512

Si la información en el costado de sus llantas no coincide con la información de la tabla de arriba, no forma parte del llamado a revisión.

2. La siguiente fotografía muestra el número de DOT correspondiente a este llamado a revisión preventivo. Para cualquier pregunta relacionada con los números de DOT de las llantas favor de comunicarse al Centro de Atención de Michelin al 01 800 0620 868.

Secuencia del DOT comienza con B3JH AKEX ----



Y termina con un código de la fecha (dos dígitos indicando la semana y dos dígitos indicando el año) entre 0210 y 2512 incluyente.