MITSUBISHI FUSO
TRUCK OF AMERICA, Inc.

2015 Center Square Road
Logan Township, NJ 08085
(856) 467-4500
(856) 467-4695 Fax

IMPORTANTE RETIRADA DE SEGURIDAD

21 de octubre de 2013

Universidad De Pr
1187 Calle Flamboyan
San Juan, PR 00926-1108

¡IMPORTANTE!

- **Se le notifica que su camión FEC52, FEC72, FEC92 ó FGB72 de año 2013-2014 con el VIN (número de identificación de vehículo) indicado abajo se le ha hecho un llamado de retiro por seguridad relacionado a las abrazaderas de las mangas de enfriamiento de aceite de transmisión.**
- **MFTA (Mitsubishi Fuso Truck of America) le exhorta a programar una cita con un Concesionario o Centro de Piezas y Servicio Autorizado para realizar el intercambio por retiro lo más pronto posible sin costo para usted.**
- **Refiérase a esta carta de Notificación de Retiro cuando hable con el personal del Departamento de Servicio del Concesionario.**

NOTIFICACIÓN DE RETIRADA POR SEGURIDAD– C1006410 – Abrazaderas de Mangas de Enfriamiento del Aceite de Transmisión
NHTSA (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en las Carreteras) RETIRO POR SEGURIDAD

Número de Identificación del Vehículo — VIN JL6BNC1A9EK000164

Apreciado Dueño de camión Mitsubishi Fuso

Esta notificación se le envía de acuerdo a los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad en el Tráfico y los Vehículos de Motor.

Mitsubishi Fuso Truck of America, Inc. ha decidido que existe un defecto relacionado a seguridad de vehículo de motor en las abrazaderas de las mangas de enfriamiento del aceite de transmisión. En los vehículos afectados, las mangas de enfriamiento del aceite de transmisión pueden tener un escape de líquido de transmisión automática (ATF, por sus siglas en inglés) debido al uso de abrazaderas con insuficiencia de fuerza de tensión. En el peor caso, la cantidad de ATF suficiente para prevenir el cambio en la transmisión podría escaparse de la ensamblaje dejando la transmisión inoperante y causando un accidente sin aviso.

Continued on the back.

Please detach, sign & return this prepaid business reply postcard if any owner/vehicle information requires updating.

FUSO

OWNER/VEHICLE INFORMATION CHANGE

If this vehicle is no longer in your possession, or the address has changed, please make any necessary changes and indicate the "REASON FOR CHANGE" in the check boxes provided. If you make changes, please sign and date, detach, and return this prepaid business reply postcard.

VIN: JL6BNC1A9EK000164

Owner of Record

Universidad De Pr
1187 Calle Flamboyan
San Juan, PR 00926-1108

Owner Address Correction

Si está buscando un Concesionario o un Centro de Piezas y Servicios en su área, intente usar el enlace "Find a Dealer" en www.mitfuso.com

REASON FOR CHANGE

Las abrazaderas de las mangas se reemplazarán en todos los vehículos afectados. El procedimiento se realizará sin costo para usted cuando sea realizado por un Concesionario o Centro de Piezas y Servicio Autorizado. El tiempo programado para la reparación es aproximadamente 1.5 horas.

Regulaciones federales requieren que cualquier arrendador de vehículos que reciba esta notificación de retiro debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de diez días. Si usted es el arrendador del vehículo indicado arriba, por favor envíe esta notificación inmediatamente.

Aviso: Si ha incurrido en costos para obtener un remedio para el problema indicado en esta retirada antes de la notificación inicial, presente la factura pagada a un Concesionario o Centro de Piezas y Servicio Autorizado. El Concesionario/Centro de Piezas y Servicio presentará una reclamación de garantía a MFTA a nombre suyo. El reembolso de estos costos se debe recibir dentro de 30 días después de someter la reclamación de garantía.

En MFTA nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle. Sin embargo, su seguridad y su satisfacción continua con nuestro producto son muy importantes para nosotros.

Si su Concesionario de MFTA no puede realizar este procedimiento sin cargos, o dentro de un plazo razonable, por favor comuníquese con Servicio al Cliente de MFTA llamando al 877-711-0707, libre de cargos, para asistencia. También puede comunicarse con el Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llamar a la línea caliente de Seguridad Vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o vaya a http://www.safercar.gov.

Atentamente,

William P Mohr

William P. Mohr
Vice Presidente, Operaciones de Servicio

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. SWEDESBORO NJ

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

MITSUBISHI
SWEDESBORO