



Número de revisión de NHTSA: 13T-006
Fecha: Julio 22, 2013
Título: Notificación de llamado a revisión preventivo

Estimado propietario de llantas Michelin,

Esta carta se le envía de acuerdo a los requerimientos de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) y el Motor Vehicle Safety Act.

Michelin North America, Inc., ha decidido que un defecto que se relaciona directamente con la seguridad del vehículo existe en ciertas llantas de reemplazo MICHELIN® LTX® M/S2, MICHELIN® X® Radial LT2 y MICHELIN® Latitude® Tour, y están incluidas en un llamado a revisión preventivo.

Por lo general estas llantas se encuentran en vehículos tipo camionetas y SUVs.

Estas llantas podrían tener una perforación parcial o total que podría causar pérdida de presión de aire. Esta condición puede incrementar el riesgo de falla en la llanta y un posible accidente vial.

Usted recibe esta carta pues nuestros reportes nos indican que usted podría haber comprado una o más de estas llantas.

La siguiente lista provee la descripción del producto, las secuencias DOT (Departamento de Transporte), y los periodos de producción de los DOT de las llantas llamadas a revisión. Esta información de DOT está en el costado de cada llanta. Los cuatro dígitos al final de la secuencia del DOT corresponden a la fecha del DOT que son dos dígitos que corresponden a la semana y los últimos dos corresponden al año de fabricación, estos se dan en la información del periodo de producción del DOT. Por ejemplo, "4305" se refiere a la semana 43 del año 2005.

Descripción de la llanta	MSPN	DOT Secuencia	DOT Periodos de producción (incluyentes)
MICHELIN LTX M/S2 P275/55R20 111T RBL	22093	B99Y56EX	3812 al 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/65R18 112T	02633	B9XP001X	0513 al 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/60R18 109T ORWL	11631	B95E788X	1513 al 2113
MICHELIN X Radial LT2 P265/65R18 112T	00834	B9KA003X	0513 al 2113
MICHELIN X Radial LT2 P275/55R20 111T	02319	B99Y001X	0513 al 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/60R19 108S	03835	B9R1W3WX	1913 al 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/70R18 112T	01843	B9YU99CX	1313 al 2113

La llantas que concuerden con esta descripción (la secuencia DOT y los periodos de producción del DOT) son parte del total de llantas involucradas en el llamado a revisión. Para determinar si usted ha recibido una llanta incluida en este llamado a revisión, por favor revise la información del DOT en el costado de la llanta, y si coinciden con la información en la tabla que se encuentra en el documento, contacte a un distribuidor Michelin de su localidad.

Es muy importante que todas las llantas llamadas a revisión se remuevan de los vehículos lo antes posible. Las llantas serán reemplazadas por productos similares sin costo alguno.

Para regresar y reemplazar las llantas involucradas en el llamado a revisión sin costo alguno, por favor visite su distribuidor Michelin para que le pueda brindar asistencia.

Para localizar a un distribuidor Michelin por favor visite el localizador de distribuidores en www.MichelinMan.com. También puede encontrar información detallada sobre este llamado a revisión en: www.MichelinMan.com/voluntarysafetyrecall

Si tiene preguntas después de visitar el sitio web y a su distribuidor Michelin por favor llame el Centro de Atención a Clientes de Michelin al 1-855-851-4951 (opciones de idiomas: español e inglés) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Tiempo del Este, de lunes a viernes.

Si su distribuidor Michelin falla o no le es posible proveer el servicio como se describe anteriormente sin costo alguno, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, S.E., Washington, DC 20590 o llamar al número sin costo Auto Safety Hotline al 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153); o visitar www.safecar.gov.

Nuestras prioridades más importantes son la seguridad, la calidad y el respeto al cliente. Por favor acepte nuestras más sinceras disculpas por las molestias que le pueda causar el reemplazar estas llantas.

Sinceramente,



Mike Wischhusen
Michelin Norte América

Reembolso a consumidores de llantas de reemplazo afectadas antes del llamado a revisión

Si usted ya pagó para reemplazar sus llantas debido a las condiciones asociadas con este llamado a revisión, puede ser elegible para recibir un reembolso.

La solicitud de reembolso puede incluir partes, mano de obra, tarifas e impuestos. El reembolso puede ser limitado al monto equivalente del costo del reemplazo si este hubiese sido realizado en un distribuidor autorizado Michelin. Los documentos que se describen a continuación deberán ser presentados al departamento de Atención a Clientes Michelin para su revisión:

Original y copia clara de los recibos u órdenes de reparación que muestren:

- El nombre y dirección de la persona que pago por el reemplazo
- El nombre de modelo y medida de la llanta que fue reemplazada junto con los códigos de DOT
- El problema ocurrido, la fecha del reemplazo de la llanta, y quien la reemplazo
- El costo total del reemplazo que se solicita
- Prueba de pago (copia por ambos lados del cheque cancelado o copia del recibo de pago de la tarjeta de crédito)

Estos documentos deberán enviarse por correo a la siguiente dirección:

Michelin North America
Consumer Care Department
One Parkway South
Greenville, SC 29615

Si su solicitud es válida, el reembolso será vía cheque de parte de Michelin Norte America. Si su solicitud es rechazada, usted recibirá una carta de Michelin Norte America dentro de los 60 días de recepción explicando la razón(es) del rechazo.

LEYENDO EL DOT DEL COSTADO DE LA LLANTA

El marcaje DOT le sirve a la llanta como si fueran huellas digitales, y muestran apego a los estándares mínimos de desempeño del Departamento de Transporte de Estados Unidos. El DOT se encuentra en el costado de la llanta justo arriba de la ceja.

Para identificar las llantas incluidas en este llamado a revisión preventivo:

1. Confirme si corresponde a uno de los siguientes productos:

Descripción de la llanta	MSPN	DOT Secuencia	DOT Periodos de producción (incluyentes)
MICHELIN LTX M/S2 P275/55R20 111T RBL	22093	B99Y56EX	3812 al 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/65R18 112T	02633	B9XP001X	0513 al 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/60R18 109T ORWL	11631	B95E788X	1513 al 2113
MICHELIN X Radial LT2 P265/65R18 112T	00834	B9KA003X	0513 al 2113
MICHELIN X Radial LT2 P275/55R20 111T	02319	B99Y001X	0513 al 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/60R19 108S	03835	B9R1W3WX	1913 al 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/70R18 112T	01843	B9YU99CX	1313 al 2113

De no ser uno de estos productos la llanta no corresponde al llamado a revisión preventivo. Si es uno de estos productos, revise el número de DOT para identificar si la llanta corresponde al llamado a revisión preventivo.

2. La siguiente fotografía muestra el número de DOT correspondiente a este llamado a revisión preventivo. Para cualquier pregunta relacionada con los números de DOT de las llantas favor de comunicarse al Centro de Atención de Michelin al 01 800 0620 868.

Secuencia del DOT comienza con B99Y 56EX ----



Y termina con código de fecha (dos dígitos indicando la semana y dos dígitos indicando el año) entre 3812 y 2113 (incluyente).