CSC-10036938-4608

HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2011

Warranty Extension: Steering Wheel Is Hard to Turn at Low Speeds and Engine RPM

Dear Odyssey Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension on your Odyssey.

What is the reason for this notice?
On some 2007-2010 Odysseys, the power steering pump may not provide the intended amount of assistance while the vehicle is driven at slow speeds with low engine RPM, making the steering wheel hard to turn when driving in areas such as a parking lot. To ensure your confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the power steering pump to 7 years from the original date of purchase or 100,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?
If you believe your steering wheel is hard to turn at low speeds with low engine RPM, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the hard steering is related to the power steering pump not providing enough assistance, the power steering pump will be replaced at no cost. Please plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error.
Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007-2010 Odyssey involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card, and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

If you previously paid to have the power steering pump replaced because of hard steering at low speeds with low engine RPM, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information
If you are the vehicle lessor receiving this warranty extension notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions
If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Relations at 800-999-1009, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre del 2011

Extensión de garantía: El volante de la dirección se hace difícil de dar vuelta a bajas velocidades y revoluciones del motor

Estimado propietario de un vehículo Odyssey:

Esta carta tiene la intención de avisarle sobre una extensión de la garantía de su Odyssey.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?
En algunas Odyssey 2007-2010, la bomba de la servodirección puede que no brinde la cantidad de asistencia deseada mientras se conduce el vehículo a bajas velocidades con bajas revoluciones (RPM) del motor, haciendo difícil dar vueltas al volante la dirección cuando se maneja en aéreas tales como un estacionamiento. Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en la bomba de la servodirección a 7 años de la fecha original de compra o 100.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?
Si usted cree que es difícil dar vueltas al volante de la dirección a bajas velocidades con bajas RPM del motor, llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si lo difícil al dar vueltas está relacionado a la bomba de la servodirección al no brindar suficiente asistencia, la bomba de la servodirección será reemplazada sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea
Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Odyssey 2007-2010, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pago por el reemplazo de la bomba de la servodirección debido a lo difícil de dar vueltas a bajas velocidades con bajas RPM del motor, usted puede recibir un reembolso, aunque usted no sea el propietario actualmente. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador
Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de extensión de garantía, por favor envié una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas
Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

HONDA

Instructions for Reimbursement: 2007-2010 Odyssey Steering Wheel Is Hard To Turn at Low Speeds and Engine RPM

Reimbursement eligibility

You may be eligible for reimbursement if you previously paid to have your power steering pump replaced because of hard steering at low speeds with low engine RPM.

- You must have had your vehicle repaired before receiving this notice.
- You must have owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.

NOTE: Any incidental expense or inconvenience you may have suffered due to the loss of use of your vehicle may not be reimbursable.

To apply for reimbursement

✓ **Complete this reimbursement form.**

✓ **Attach a copy of the repair receipt or invoice for the repair.** A copy of the repair invoice from an authorized Honda dealer or independent repair facility, indicating replacement of the power steering pump, will meet this need. This invoice should show your vehicle's model, vehicle identification number (VIN), the name and address of the facility that did the repair, the itemized cost of the repair (parts and labor), and the date the work was completed.

✓ **Attach proof of payment,** such as a copy of the cancelled check, bank statement, cash receipt, or credit card receipt showing that you paid for the repair.

✓ **Mail this completed form and copies of the receipts and invoices to:**

American Honda Motor Co., Inc.
Automobile Customer Service
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

Please allow 6 to 8 weeks for reimbursement.

Failure to include proper documentation can delay your reimbursement. If you have questions, please call your local authorized Honda dealer. If they cannot help you, call 800-999-1009, and select option 4.

Fill in the following blanks. Please print clearly, and provide complete information.

Name _____ ( ) _____ Daytime telephone number

Address _____ Apt. No. _____

City _____ State _____ Zip Code _____

Vehicle Identification Number (VIN) REQUIRED _____ Mileage at time of repair _____ $ _____ Total amount requested

Name of facility that did the repair _____

Make sure to include all required supporting information with your request.

Note: Si usted necesita esta información en español por favor comuniquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

R81

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

R81

I no longer own the Honda automobile. It was:

- ☐ Sold *(print name and address of new owner below, if known)*
- ☐ Exported
- ☐ Destroyed
- ☐ Stolen
- ☐ Lease expired, vehicle returned.
- ☐ Other:_____

Nota:
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: X_____ **Date:**_____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

▼ **PLEASE DETACH AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

☐ My name or address has changed (Please update below)

LAST NAME FIRST NAME INITIAL

ADDRESS NUMBER STREET NAME APARTMENT NO.

CITY STATE ZIP

EMAIL ADDRESS PHONE