AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2011

IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Dear CR-V Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

What is the reason for this notice?
Honda Motor Co., Ltd. has decided that a defect related to motor vehicle safety exists in certain 2002-2003 model year CR-V vehicles that have had the original factory-installed driver's front airbag module replaced. In some vehicles, the replacement driver's airbag inflator could produce excessive internal pressure. If an affected airbag deploys, the increased internal pressure may cause the inflator to rupture. Metal fragments could pass through the airbag cushion material possibly causing injury or death to vehicle occupants.

What should you do?
If you are the original owner of the vehicle and you are certain the driver's airbag has never been serviced or replaced, please complete, sign and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will update our records and you will not receive future reminder notices for this recall.

If you are not the original owner of the vehicle, the driver's airbag has been replaced, or you are unsure, please immediately call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. The dealer will inspect and, if necessary, replace the driver's airbag module. This work will be done *free of charge*. Please plan to leave your vehicle for half a day.

Who to contact if you experience problems?
If you are not satisfied with the service you receive from your Honda dealer, you may write to:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge, within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

You can also call the toll-free Safety Hotline at (888) 327-4236 [TTY (800) 424-9153], or go to http:// www.safercar.gov.

What to do if you no longer own this vehicle.
Our records show that you are the current owner of a 2002-2003 CR-V involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete, sign and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

Lessor Information.
Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions.
If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at (800) 999-1009, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2011

NOTIFICACIÓN IMPORTANTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

Estimado propietario de un vehículo CR-V:

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo a los requisitos por decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration ó NHTSA por sus siglas en inglés).

¿Cuál es el motivo de esta notificación?
Honda Motor Co., Ltd ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V años modelo 2002-2003 a los que se les ha reemplazado el módulo original, instalado de fábrica, de la bolsa de aire delantera del lado del conductor. En algunos vehículos, el reemplazo del inflador de la bolsa de aire del lado del conductor podría producir presión interna excesiva. Si una bolsa de aire afectada se activa, la presión interna aumentada puede causar que el inflador se rompa. Fragmentos metálicos podrían pasar a través del material cojín de la bolsa de aire, causando posiblemente lesiones o la muerte a los ocupantes del vehículo.

¿Qué debe hacer?
Si usted es el propietario original del vehículo y está seguro de que la bolsa de aire del conductor nunca ha recibido servicio o se ha remplazado, por favor complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Nosotros actualizaremos nuestros registros y usted no recibirá avisos de recordatorio en el futuro para esta campaña.

Si usted no es el propietario original del vehículo, se ha reemplazado la bolsa de aire del lado del conductor, o si no está seguro, por favor comuníquese de inmediato a cualquier concesionario Honda autorizado y haga una cita para que inspeccionen su vehículo. El concesionario inspeccionará y, de ser necesario, reemplazará el módulo de la bolsa de aire del lado del conductor. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Por favor planifique dejar su vehículo por medio día.

¿A quién contactar si usted tiene problemas?
Si usted no está satisfecho con el servicio que recibió de parte de su concesionario Honda, usted puede escribir a:

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Customer Service
Mail Stop 500-2N-7A
1919 Torrance Blvd.
Torrance, CA 90501-2746

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno, dentro de un período de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590

Usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline al (888) 327-4236 (TTY [800] 424-9153), o visitar la página web: http:// www.safercar.gov.

Qué debe hacer si ya no es el propietario de este vehículo.
Nuestros registros indican que usted actualmente es propietario de un CR-V 2002-2003, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa, con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Información para el arrendador.
La ley federal requiere que cualquier arrendador del vehículo que reciba esta notificación de campaña de seguridad debe enviar una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas.
Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al (800) 999-1009 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

07HON073012