



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**Corrosión severa del cable del portaneumático de auxilio en ciertos vehículos Toyota Sienna, modelos 1998 a 2010, equipados con un neumático de auxilio.  
AVISO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD (Aviso provisorio)**

VIN: 4T3GF19C3XU123491

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto, el cual se relaciona con la seguridad del automotor, en ciertos vehículos Sienna, modelos 1998 a 2010, equipados con un neumático de auxilio:

**¿Cuál es la condición?**

En ciertos vehículos Sienna 2WD, modelos 1998 a 2010, equipados con un neumático de auxilio, originalmente vendidos o actualmente registrados en áreas de clima frío específicas, donde se usa mucho la sal para carreteras (estados de clima frío intenso\*), puede observarse una excesiva corrosión en el extremo del cable del portaneumático de auxilio. En el peor de los casos, el neumático de auxilio guardado debajo del piso puede separarse del portaneumático de auxilio y convertirse en un peligro para la carretera.

**¿Qué hará Toyota?**

Toyota está trabajando actualmente para desarrollar la solución. Sin embargo, mientras tanto, cualquier concesionario Toyota autorizado inspeccionará el cable del portaneumático de auxilio. Según la inspección, Toyota hará una de las siguientes cosas, **SIN CARGO** para usted:

- Si **no** hay corrosión significativa del cable del portaneumático de auxilio, le notificarán al respecto y le pedirán que vuelva a llevar su vehículo al concesionario cuando esté disponible la campaña reparadora.
- Si se detecta una corrosión significativa, de manera tal que el cable del portaneumático de auxilio ya no pueda sujetar de un modo seguro al neumático de auxilio, se implementará una solución temporaria, como por ejemplo el retiro del neumático de auxilio y la reubicación del mismo en el compartimiento para el equipaje. Le notificarán al respecto y le pedirán que vuelva a llevar su vehículo al concesionario cuando esté disponible la campaña reparadora.

**Los propietarios de los vehículos afectados serán notificados tan pronto como haya una solución disponible.**

**¿Qué debería hacer usted?**

**Éste es un aviso de reparación preventiva de seguridad importante**

Por favor, comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para programar una cita, a fin de que se efectúe la inspección y, de ser necesario, la reubicación del neumático de auxilio tan pronto como sea posible. La inspección y, de ser necesario, la reubicación del neumático de auxilio llevarán aproximadamente 20 minutos. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

\* Este aviso de reparación preventiva de seguridad involucra a todos los clientes cuyos vehículos estén registrados o se hayan adquirido originalmente en los siguientes 20 estados de clima frío intenso y el Distrito de Columbia.

**CT, DE, IL, IN, KY, MA, MD, ME, MI, MN, NH, NJ, NY, OH, PA, RI, VA, VT, WI & WV.**

**Le solicitamos que presente este aviso al concesionario en el momento de su cita para el servicio.**

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, vaya a [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su número de identificación del vehículo (VIN, *Vehicle Identification Number*) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si desea realizar otras preguntas**

***Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas y programará una cita para llevar a cabo el reemplazo.*** Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371 de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m., y los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m hora estándar del Pacífico.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un período razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 ó llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite: <http://www.safercar.gov>.

**¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente por las reparaciones efectuadas en su vehículo por esta condición específica?**

Si ya hubiera pagado previamente la reparación en su vehículo por esta condición específica antes de recibir esta carta, por favor envíe una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el comprobante de propiedad a la siguiente dirección, para que se considere el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Toyota Customer Experience, WC10  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta condición pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.