

SSC 50N – CERTAIN 1989 THROUGH 1995 MODEL YEAR TRUCK 4WD STEERING RELAY ROD SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE

Dear Toyota Customer:

This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 1989 through 1995 model year Truck 4WD vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

What is the problem?

On the involved vehicles, if the steering wheel is repeatedly turned under certain conditions where high steering effort is required, for instance, when fully turning the wheel while the vehicle is stopped, a fatigue crack may develop in the Steering Relay Rod. In the worst case, the Steering Relay Rod may fracture, causing a loss of vehicle steering control and thus increasing the possibility of a crash.

What will Toyota do?

Any Toyota dealer will replace the Steering Relay Rod with an improved one at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to replace the Steering Relay Rod with an improved one, as soon as possible. The repair will take approximately four hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We request that you present this notice to the dealer at the time of your service appointment.

If you no longer own the vehicle, please indicate so on the enclosed postage-paid form, providing us with the name and address of the new owner.

What if you have other questions?

Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions and set up an appointment to perform the Steering Relay Rod replacement. If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 5:00 am to 9:30 pm, Saturday and Sunday 7:00 am to 3:00 pm Pacific Standard Time.

What if you have previously paid for the replacement of the Steering Relay Rod for this specific condition?

If you have previously paid for the replacement of the Steering Relay Rod prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment, and proof-of-ownership to the following address for reimbursement consideration.

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
Toyota Customer Experience, WC 10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Include your name, address, and telephone number(s) in your request. Please allow 4 to 6 weeks to review your request.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 400 Seventh Street S.W., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Spanish translation on back side
Traducción en español en el reverso

SSC 50N – VARILLA DEL RELÉ DE DIRECCIÓN DE CIERTAS CAMIONETAS 4WD, FABRICADAS ENTRE 1989 Y 1995 AVISO DE SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN PREVENTIVA DE SEGURIDAD

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Seguridad Vehicular y del Tránsito. Toyota ha detectado un defecto relacionado con la seguridad del vehículo, en ciertas camionetas 4WD fabricadas entre 1989 y 1995. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

¿Cuál es el problema?

En los vehículos involucrados, si se hace girar el volante repetidamente en ciertas condiciones en las que se requiere un alto nivel de esfuerzo por ejemplo, cuando se gira el volante por completo, mientras el vehículo está detenido- puede producirse una grieta por fatiga en la varilla del relé de dirección. En el peor de los casos, la varilla del relé de dirección se puede romper, causando una pérdida en el control de la dirección del vehículo y, de esta manera, mayores posibilidades de choque.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota cambiará la varilla del relé de dirección por otra mejor, **SIN COSTO ALGUNO** para usted.

¿Qué debería hacer usted?

Esta reparación preventiva de seguridad es importante.

Por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado para hacer una cita, a fin de cambiar la varilla del relé de dirección por otra mejor, lo más pronto posible. El tiempo de reparación será de cuatro horas aproximadamente. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, tal vez sea necesario dejar el vehículo por más tiempo.

Por favor, presente este aviso al concesionario en el momento de traer el vehículo para realizar el servicio.

Si la propiedad de este vehículo hubiera pasado ahora a manos de otra persona, indíquelo en el formulario adjunto con franqueo pagado e infórmenos el nombre y domicilio del nuevo titular.

Si desea realizar otras preguntas

Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas y concertará una cita para llevar a cabo el cambio de la varilla del relé de dirección. Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de experiencia del cliente de Toyota al 1-888-270-9371, de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 9:30 p.m., sábados y domingos de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. hora estándar del Pacífico.

¿Qué sucede si usted ya hubiera pagado previamente el cambio de la varilla del relé de dirección para esta condición específica?

Si ya hubiera pagado previamente el cambio de la varilla del relé de dirección antes de recibir esta carta, sírvase enviar una copia por correo de la orden de reparación, el comprobante de pago y el título de propiedad a la siguiente dirección, para que se analice el reembolso:

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc., Toyota Customer Experience, WC 10, 19001 South Western Avenue, Torrance, CA 90509

Incluya su nombre, domicilio y número(s) telefónico(s) en su solicitud. Tenga en cuenta que el procesamiento de su pedido puede demorar entre 4 y 6 semanas.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un periodo razonable, usted puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 400 Seventh Street S. W., Washington, D.C. 20590 o llame sin cargo a la Línea Directa de Seguridad de Vehículo al 1-888-327-4236 (TTY/ Línea para sordos : 1-800-424-9153), o vaya a <http://www.safercar.gov>.

Si usted fuera arrendador del vehículo, considere que la Ley Federal exige que toda persona que alquilara estos vehículos a terceros y reciba este aviso de reparación preventiva, debe enviar una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente todo inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente.

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

English version on front side
Versión en inglés en el frente