HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10037712-4429

August 2010

**Product Update: New Software is Needed for Integrated Motor Assist (IMA) Battery**

Dear Civic Hybrid Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the problem?**
Your vehicle's integrated motor assist (IMA) battery may deteriorate and eventually fail before its normal usable life is reached. Frequent stop-and-go driving during warm weather speeds up the IMA battery deterioration. **To help prevent early IMA battery deterioration, a software update is needed for the IMA battery.**

**What should you do?**
**Contact any authorized Honda dealer to schedule an appointment.** If you need help locating your local dealer, go to *automobiles.honda.com* or call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009. **The dealer will update the IMA battery software, free of charge.** Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow some flexibility in scheduling. If you cannot leave your vehicle for half a day, please contact the dealer to discuss other options.

After your vehicle is updated, you may notice one or more of the following changes to the IMA system. All of them are normal, and will greatly improve the life of the IMA battery:

- When the vehicle is in auto idle stop, the engine restarts sooner. It also now restarts with only two bars displayed on the IMA battery level gauge.
- Even with up to four bars displayed on the IMA battery level gauge, auto idle stop may not occur.
- To ensure there's plenty of power for engine starting and accelerating from a stop, the IMA system reserves more battery power. This reduces the IMA assist as the vehicle speed increases.
- The IMA battery level gauge more accurately indicates the battery's state-of-charge. You will also notice that the level bars stay in the middle of the gauge much longer.

**What to do if you feel this notice is in error**
Our records show that you are the current owner or lessee of a 2006, 2007, or 2008 Civic Hybrid involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**This product update ends on July 30, 2013.** After that, any applicable warranty would apply.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you. Our goal is to ensure that your vehicle continues to be as reliable and enjoyable as possible.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**
**Honda Automobile Division**

HONDA

**AUTOMOBILE DIVISION**
**American Honda Motor Co., Inc.**
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto de 2010

**Actualización de producto: Se necesita un nuevo programa para la batería del sistema integrado de asistencia al motor (IMA)**

Estimado propietario de un Civic Hybrid:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

**¿Cuál es el problema?**
La batería del sistema integrado de asistencia al motor (IMA) de su vehículo puede deteriorarse y tarde o temprano fallar antes que ésta alcance su vida útil normal. Manejar deteniéndose y avanzando frecuentemente durante clima cálido acelera el deterioro de la batería IMA. **Para ayudar a prevenir un deterioro prematuro de la batería IMA, se necesita una actualización del programa (software) para la batería IMA.**

**¿Qué debe hacer?**
**Comuníquese a cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita.** Si necesita ayuda para ubicar su concesionario local, por favor diríjase a *automobiles.honda.com* ó llame a Servicio al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009.

**El concesionario actualizará el programa (software) de la batería IMA, sin costo alguno.** Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitir algo de flexibilidad en la programación. Si usted no puede dejar su vehículo por medio día, por favor comuníquese con el concesionario para discutir otras opciones.

Después de que su vehículo sea actualizado, usted podría notar uno o más de los siguientes cambios al sistema IMA. Todos ellos son normales y mejoraran considerablemente la vida de la batería IMA:

- Cuando el vehículo está detenido con el motor funcionando en mínimo o ralentí automático, el motor arranca de nuevo más pronto. Ahora éste también arranca de nuevo con solamente dos barras mostradas en el medidor de nivel de la batería IMA.
- Aun con cuatro barras mostradas en el medidor de nivel de la batería de IMA, el motor funcionando en mínimo o ralentí automático puede que no ocurra.
- Para asegurar que existe suficiente potencia para que arranque el motor y al acelerar con el vehículo detenido, el sistema IMA reserva más potencia de la batería. Esto reduce la asistencia IMA a medida que aumenta la velocidad del vehículo.
- El medidor de nivel de la batería IMA indica de forma más precisa el estado de carga de la batería. Usted también notará que las barras de nivel se mantienen en el medio del medidor por más tiempo.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**
Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un Civic Hybrid 2006, 2007 ó 2008 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Esta actualización de producto finaliza el 30 de julio de 2013**. Después de esa fecha solamente la garantía correspondiente le aplicará.

Le ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto. Nuestra meta es asegurarnos que su vehículo continué siendo confiable y agradable como sea posible.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**
**División Automotriz de Honda**

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

R42

DETACH THIS PANEL BEFORE MAILING

# INFORMATION CHANGE CARD

**VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER ▶**

R42

If the information above is not correct, please check the appropriate box, complete any related entries, and mail this card.

**NOTE: Do not mail this card if the above information is correct.**

- ☐ Name or address has changed
- ☐ I no longer own/lease this Honda automobile. It was:
  - ☐ Sold (*print name and address of new owner below, if known*)
  - ☐ Exported
  - ☐ Destroyed
  - ☐ Stolen
  - ☐ Lease expired, vehicle returned
- ☐ The Vehicle ID Number on this card is incorrect. The VIN of my Honda is:

LAST NAME FIRST NAME INITIAL

ADDRESS: NUMBER STREET NAME

CITY STATE ZIP

**(DETACH THIS STUB BEFORE MAILING)**

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

# BUSINESS REPLY MAIL

**FIRST CLASS PERMIT NO. 426 GARDENA, CA**

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

American Honda Motor Co Inc
PO BOX 2215
Torrance California 90509-9869