HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

November 2011

## Product Update: Software Update to Improve Fuel Injector and VTC Timing

Dear Accord Owner:

This letter is to notify you of a potential problem with your vehicle and what you should do to resolve it.

**What is the problem?**
On some 2008–11 Accords, the fuel injector timing and VTC timing at cold start may create deposits on the oil control rings that could contribute to increased oil consumption.

**What should you do?**
Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have the software in your vehicle updated. The dealer will update the powertrain control module (PCM) software. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow them flexibility in scheduling.

> **California Residents** - After doing the update, your dealer will give you a Proof of Correction certificate. Keep this certificate for your records as proof that the product update was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

**What to do if you feel this notice is in error**
Our records show that you are the current owner or lessee of a 2008–11 Accord involved in this campaign. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete, sign, and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

**Lessor Information**
If this is a leased vehicle, and you are the lessor/registered owner, please forward a copy of this notice to the lessee.

**If you have questions**
If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**
**Honda Automobile Division**

HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2011

## Actualización de producto: Actualización del programa para mejorar la sincronización de la inyección de combustible y la sincronización VTC

Estimado propietario de un vehículo Accord:

Esta carta tiene la intención de notificarle de un posible problema con su vehículo y lo que debe hacer para resolverlo.

**¿Cuál es el problema?**
En algunos Accord 2008-2011, la sincronización de la inyección de combustible y la sincronización VTC al arrancar en frío pueden crear depósitos en los anillos de control de aceite que podría contribuir al aumento del consumo de aceite.

**¿Qué debe hacer?**
Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa en su vehículo. El concesionario actualizará el programa del módulo de control del tren de mando (PCM). Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitirles algo de flexibilidad en la programación.

> **Residentes de California** – Después de realizar la actualización, su concesionario le dará un Certificado de Prueba de Corrección. Mantenga este certificado para sus registros como prueba de que la actualización de producto fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**
Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo Accord 2008-2011, el cual forma parte de esta campaña. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete, firme y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Información para el arrendador**
Si este es un vehículo arrendado, y usted es el arrendador/propietario, por favor envié una copia de esta notificación al arrendatario.

**Si tiene preguntas**
Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**
**División Automotriz de Honda**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY NOTICE**

**PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**R87**

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

# INFORMATION CHANGE CARD

**PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE**

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**R87**

**PLEASE RETURN THIS CARD ONLY IF YOU HAVE ANY CHANGES**

I no longer own the Honda automobile. It was:

- ☐ Sold *(print name and address of new owner on reverse, if known)*
- ☐ Exported
- ☐ Destroyed
- ☐ Stolen
- ☐ Lease expired, vehicle returned.
- ☐ Other:_____

**Nota:**
Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

**Signature:** X _____ **Date:**_____

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

▼ PLEASE DETACH AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

# INFORMATION CHANGE CARD

☐ My name or address has changed (Please update below)

LAST NAME FIRST NAME INITIAL

ADDRESS NUMBER STREET NAME APARTMENT NO.

CITY STATE ZIP

EMAIL ADDRESS PHONE